



МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ

**Ростовский муниципальный фонд  
поддержки предпринимательства**

ОГРН 1026103286593, ИНН 6164074612, КПП 616301001  
344006, г. Ростов-на-Дону, ул. Станиславского, д.130  
тел. +7 (863) 322-61-01, e-mail: info@rmfpp.ru

---

**Уважаемые посетители сайта!**

В соответствии с п.1 ст. 3 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», утвержденного Банком России 22.06.2017г., уведомляем Вас о способах и адресах для направления жалоб и обращений в СРО «МИР» и в Банк России:

- 1.** для телефонных обращений в СРО «МИР» используйте телефон горячей линии **8 800 775 27 55**, для электронных обращений следующий адрес - **<https://www.npmir.ru/feedback/users/>**;
- 2.** для телефонных обращений в Банк России используйте телефон для бесплатных звонков из регионов России **8 800 300 30 00**, для электронных обращений адрес интернет-приемной Банка России - **<https://cbr.ru/Reception/>**;
- 3.** для телефонных обращений в Отделение по Ростовской области Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации используйте телефон (863) 263-93-83, телефон/факс (863) 263-93-09, для письменных обращений адрес: 344006, г. Ростов-на-Дону, пр-т Соколова, 22А.