Приложение № 9 к Положению о защите прав и интересов физических и юридических лиц -получателей финансовых услуг, оказываемых Микрокредитной компанией Ростовский муниципальный фонд поддержки предпринимательства

**Права получателя финансовой услуги при осуществлении**

**процедуры взыскания просроченной задолженности**

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности Заемщик/Поручитель/Залогодатель вправе:

1. взаимодействовать с кредитором способами, предусмотренными договором займа и иными соглашениями;

2. получать от кредитора информацию о просроченной задолженности (о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности);

3. представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, которые стали причиной нарушения сроков выполнения обязательств по договору займа;

4. направлять кредитору заявления о реструктуризации задолженности в соответствии с Правилами об условиях и порядке предоставления микрозаймов субъектам малого и среднего предпринимательства Микрокредитной компании Ростовский муниципальный фонд поддержки предпринимательства;

5. использовать досудебный порядок разрешения споров;

6. обращаться к кредитору с заявлением об урегулировании просроченной задолженности с предложением законного варианта ее погашения.